

NCC

شركة العناية الوطنية
National Care Co.

2024

تقرير الاستدامة

حيث تلقي العناية
بالمسؤولية

جدول المحتويات

39	الملحق	21	العناية بالبيئة	2	حول هذا التقرير
40	مؤشر محتويات المبادرة العالمية للتقارير	22	المناخ وانبعاثات غازات الاحتباس الحراري	4	رسالة رئيس مجلس الإدارة
		23	إدارة المياه	5	رسالة الرئيس التنفيذي
		23	التحكم في التلوث والمواد الخطر	6	حول شركة العناية الوطنية (NCC)
		24	العناية بالأفراد والمجتمعات	6	إرث من النمو والابتكار
		25	التنوع، الشمول، والتوطين	7	الجهات التشغيلية التابعة لنا
		27	التعيينات الجديدة ومعدلات الدوران الوظيفي	10	منتجاتنا
		30	رفاه وتطوير الموظفين	11	الركائز التشغيلية الأساسية لدينا
		33	العناية في كيفية ممارسة الأعمال	12	الاستدامة في شركة العناية الوطنية (NCC)
		34	أخلاقيات العمل ومكافحة الفساد	12	أصحاب المصلحة لدينا
		35	إدارة المخاطر والامتثال	13	تقييم الموضوعات الجوهرية
		36	حوكمة سلسلة التوريد والمصادر المسؤولة	14	إطار عمل الاستدامة لدينا
		37	التحول الرقمي	15	العناية في كل منتج
		38	الأمن السيبراني وحماية البيانات	16	صحة وسلامة المستهلك
				17	الاقتصاد الدائري والتغليف
				18	مشاركة العملاء وتعزيز الوعي



حول هذا التقرير



المقدمة

يسلط هذا التقرير الضوء على أداء شركة العناية الوطنية (NCC) في المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) ومبادراتها خلال فترة التقرير من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2024، مبرزاً جهودنا في دمج الاستدامة عبر العمليات والمنتجات والمجتمعات.

ويعكس التقرير رحلتنا المستمرة نحو ترسيخ ممارسات الأعمال المسؤولة، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، والمساهمة في الأهداف الوطنية والعالمية للاستدامة، بما في ذلك مبادرة التقارير العالمية (GRI)، ورؤية السعودية 2030، ومبادرة السعودية الخضراء (SGI)، وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (UNSDGs).

نطاق التقرير والجهات المشمولة

يشمل هذا التقرير شركة العناية الوطنية (NCC) والجهات التابعة لنا:

SIDCO

مصنع الشركة السعودية لإنتاج مواد النظافة

RNTIC

مصنع التجهيزات الورقية والأكياس البلاستيكية

SDPF

مصنع الشركة السعودية لصناعة صابون

NDPF

المصنع الوطني لصناعة صابون البودرة

SAF

مصنع الشركة السعودية لصناعة الإبروسولات

شركة العناية الوطنية (NCC) هي شركة مساهمة سعودية مقفلة، تعمل من خلال الجهات التابعة لها ضمن حوكمة موحدة واستراتيجية وإشراف إداري موحد.

تمثل جميع البيانات الأداء الموحد لشركة العناية الوطنية (NCC) والجهات التابعة لها (SIDCO, RNTIC, SDPF, NDPF, SAF) وداخل المملكة العربية السعودية، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

فترة وتكرار التقرير

تشمل المعلومات الواردة في هذا التقرير الفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2024. وستقوم شركة العناية الوطنية (NCC) بنشر تقارير الاستدامة بشكل سنوي لضمان الإفصاح الشفاف عن التقدم والأداء. وعند اللزوم، يتم تضمين بيانات مقارنة من عامي 2022 و2023 لتوضيح اتجاهات الأداء.

جهة الاتصال

لأي استفسارات أو ملاحظات تتعلق بهذا التقرير، يُرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني esg@sidco.com.sa



رسالة رئيس مجلس

ونحن نتطلع إلى المستقبل، نؤكد التزامنا بتعزيز ثقافة العناية، وتحقيق الكفاءة من خلال الابتكار، والحفاظ على الثقة التي شكّلت سمعة شركة العناية الوطنية (NCC) على مدار عقود. سيبقى تركيزنا منصباً على بناء شركة مستدامة تجمع بين الأداء والغاية وتقدم قيمة لكل من يتأثر بعملنا.

أتقدم بجزيل الشكر لأعضاء مجلس الإدارة، وفريق الإدارة، والموظفين على تفانيهم ورؤيتهم المشتركة. إن جهودهم المستمرة تعزز من مكانة شركة العناية الوطنية (NCC) وتضمن أن تظل العناية في صميم كل ما نقوم به.

السيد رداد سعيد رداد الزهراني
رئيس مجلس إدارة

بالنيابة عن مجلس الإدارة، أقدم تقرير الاستدامة لعام 2024 لشركة العناية الوطنية (NCC)، والذي يستعرض دمج ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) ضمن عملياتنا.

لقد كانت رحلتنا في شركة العناية الوطنية (NCC) دائماً مستندة إلى مبدأ واحد أساسي: العناية. وهو الأساس الذي بنينا عليه علاقات طويلة الأمد، وعمليات مرنة، ومنتجات موثوقة.

على مرّ السنوات، واصلنا نموّنا من خلال التزامنا بقيمنا الأساسية المتمثلة في النزاهة والجودة والمسؤولية. ونحن نعرّف التقدم ليس فقط من خلال النجاحات التجارية، بل أيضاً من خلال الأثر الإيجابي الذي نُحدثه عبر تمكين الأفراد، ودعم المجتمعات، والتعامل بعناية واحترام مع البيئة

واليوم، تواصل الشركة تطويرها برؤية واضحة: النمو المستدام، والابتكار المسؤول، وتعزيز الأنظمة التي تتيح لنا تقديم قيمة ثابتة. هذا التوجه يتماشى مع التحول الأوسع في المملكة ويعكس عزمنا على الإسهام في تعزيز المرونة الاقتصادية والبيئية على المدى الطويل.





رسالة الرئيس التنفيذي

وتُعد المسؤولية الاجتماعية ركيزة أساسية من ركائز قيمنا. فنحن ملتزمون برفاه موظفينا وعملائنا والمجتمعات التي نعمل فيها، من خلال توفير بيئة عمل آمنة وشاملة وداعمة تُشجع على النمو والابتكار والتعاون. كما نُساهم، عبر مبادرات موجهة لدعم وتمكين الفئات الأقل حظاً، في تحسين جودة الحياة بما يتوافق مع مستهدفات رؤية السعودية 2030.

وتشكل الحوكمة الرشيدة الأساس الذي تستند إليه جميع أعمالنا. إذ نلتزم بتطبيق معايير أخلاقية صارمة وممارسات أعمال شفافة لضمان أن تعكس قراراتنا التزاماتنا في مجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. ومن خلال إطار حوكمة قوي، نعزز المساءلة، ونبني ثقة أصحاب المصلحة، ونقوي مرونة ومصداقية مؤسستنا على المدى الطويل.

معاً، نواصل التزامنا بدفع عجلة التقدم الهادف وتحقيق أثر مستدام للأجيال القادمة، دعماً للأهداف الطموحة لرؤية السعودية 2030.

المهندس محمد حسن زنبيل الزهراني
الرئيس التنفيذي

في شركة العناية الوطنية (NCC)، تُعد الاستدامة محوراً أساسياً في طريقة عملنا ومسار نمونا. وانطلاقاً من مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG)، نلتزم بتحقيق أثر إيجابي ومستدام يعود بالنفع على موظفينا والمجتمعات التي نعمل فيها والبيئة، مع الالتزام بأعلى معايير النزاهة والشفافية والمساءلة.

وتماشياً مع رؤية السعودية 2030، نُساهم بفاعلية في مسيرة التحول التي تشهدها المملكة نحو اقتصاد متنوع ومستدام وقادر على المنافسة عالمياً. ومن خلال الابتكار، ونبني الممارسات المسؤولة، وتعزيز النمو الشامل، ندعم الأولويات الوطنية المرتبطة بحماية البيئة، وتنويع الاقتصاد، والتنمية الاجتماعية.

تركز جهودنا البيئية على الحد من بصمتنا البيئية وتعزيز كفاءة استخدام الموارد عبر مختلف عملياتنا. كما نعمل على تطوير مبادرات ترشيد الطاقة، وخفض الانبعاثات، وتطبيق الممارسات المستدامة التي تتماشى مع الأهداف البيئية العالمية وطموحات المملكة في مجال الاستدامة.





حول شركة العناية

إرث من النمو والابتكار

منذ تأسيسها في عام 1978، واصلت شركة العناية الوطنية (NCC) توسيع عملياتها وعروضها من المنتجات بشكل مستمر. بدءاً من أول منشأة لنا، وهي مصنع الشركة السعودية لإنتاج مواد النظافة (SIDCO)، وصولاً إلى أحدث مصانعنا المتقدمة، تعكس مسيرة شركة العناية الوطنية (NCC) التزاماً ثابتاً بالجودة والابتكار. وعلى مدى العقود الماضية، حصلت شركة العناية الوطنية (NCC) على العديد من الجوائز، بما في ذلك التكريم من الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة (SASO)، مما يعزز مكانتنا كجهة رائدة في قطاع حلول التنظيف.

كما تحافظ شركة العناية الوطنية (NCC) على حضور متنامٍ في أسواق التصدير الإقليمية. وتُوزَع منتجات شركة العناية الوطنية (NCC) اليوم في أكثر من 10 دول، منها الكويت، والبحرين، والإمارات، واليمن، وتونس، ومالي، والعراق، وغيرها، وهو ما يعكس توسّع الشركة الدولي المتزايد وسمعتها المتنامية.

وكدليل على التزامنا بالتميز، تُعد شركة العناية الوطنية (NCC) أول شركة في المنطقة تحصل على علامات الجودة الكويتية والسعودية معاً، وهو اعتراف يعزّز سمعتنا في الجودة الفائقة والامتثال عبر الأسواق.

رؤيتنا:

نسعى لتحقيق الريادة في مجال العناية بالملابس، والعناية المنزلية، والعناية الشخصية، والمهنية من خلال توفير منتجات عالية الجودة وذات قيمة مضافة تلبي احتياجات المستهلكين والعملاء في أسواق الشرق الأوسط وأفريقيا.



تشمل منتجات شركة العناية الوطنية للتصنيع أكثر من 50 علامة تجارية وأكثر من 900 منتج، وتشمل مجموعة واسعة من المنظفات السائلة، والمنظفات البودرة، ومنتجات الأيروسول، ومنتجات التعبئة والتغليف البلاستيكية، وجميعها ملتزمة بأعلى المعايير الدولية وبالاعتماد على الأتمتة المتقدمة، والتقنيات الحديثة، وأنظمة إدارة الجودة الصارمة، تضمن شركة العناية الوطنية للتصنيع أن تلبي منتجاتها احتياجات العملاء المتجددة مع الحدّ من الأثر البيئي.

كما تعتمد شركة العناية الوطنية للتصنيع على شبكة توزيع قوية في مختلف مناطق المملكة تضم أكثر من 15 مكتب مبيعات ووحدة توزيع. وتتيح هذع الشبكة الوطنية تقديم المنتجات للعملاء بكفاءة وموثوقية وسلاسة في جميع المناطق، مما يعزز التزام شركة العناية الوطنية للتصنيع بسهولة الوصول، والتميز في الخدمة، والجاهزية التشغيلية، والجودة والامتثال في جميع الأسواق.

شركة العناية الوطنية هي إحدى الشركات السعودية الرائدة في تصنيع منتجات العناية بالأقمشة، والعناية المنزلية، والعناية الشخصية، والعناية المهنية. وتضم الشركة أكثر من 800 موظف، وتدير خمسة مرافق إنتاجية متطورة، مما يجعلها من أبرز الشركات في هذا القطاع على مستوى دول مجلس التعاون الخليجي. وترتكز الشركة في أعمالها على خمس ركائز أساسية: السلامة، الجودة، الاستدامة، التميز، والابتكار.

مهمتنا:

توفير منتجات عناية ذات أعلى جودة وأفضل قيمة من خلال إختيارنا لتقنيات وأنظمة إنتاج وإمداد فعالة بأعلى محتوى محلي ممكن، تدار بكفاءة منافسة لتحقيق ميزة تنافسية، والتركيز على تلبية إحتياجات عملائنا مع الحفاظ على منظومة عمل صديقة للبيئة وذلك لتحقيق القيمة القصوى لعملائنا وموظفينا ومساهمينا و مجتمعا.





الجهات التشغيلية التابعة لنا

تعمل شركة العناية الوطنية (NCC) من خلال شبكة من الكيانات المتخصصة والوحدات التشغيلية التي تعزز قدراتنا في التصنيع والتوزيع وتطوير المنتجات. يلعب كل كيان دوراً رئيسياً في مساعدتنا على تقديم حلول تنظيف وعناية صحية موثوقة، عالية الجودة، ومستدامة عبر جميع القطاعات السوقية.

مصنع الشركة السعودية لصناعة صابون البودرة (SDPF)

مصنع الشركة السعودية لصناعة صابون البودرة (SDPF)، الذي تأسس عام 2017، ينتج مجموعة واسعة من مساحيق التنظيف المخصصة للأسواق الاستهلاكية والمهنية، وذلك باستخدام تقنيات شركة باليستر الإيطالية (Ballestra) المتقدمة وممارسات تصنيع مسؤولة. وبفضل قدرة الرش التي تبلغ 18 طنّاً في الساعة، وخطوط الخلط اللاحق بطاقة 20 طنّاً في الساعة، بالإضافة إلى خطوط التعبئة والتغليف والتحميل الأوتوماتيكية التي تعالج ما يصل إلى 15,000 طن متري شهرياً، يحقق المصنع طاقة إنتاجية سنوية تصل إلى 144,000 طن متري. كما يعزز نظام التخزين الآلي بالكامل، والذي يوفر نحو 2,000 موقع للأرفف (pallet positions)، كفاءة التخزين ويدعم انسيابية العمليات التشغيلية بشكل مستمر.

مصنع التجهيزات الورقية والأكياس البلاستيكية (RNTIC)

مصنع التجهيزات الورقية والأكياس البلاستيكية (RNTIC)، الذي تأسس عام 1995، يُعد من المساهمين الرئيسيين في نموذج التصنيع الدائري لشركة العناية الوطنية (NCC)، من خلال إنتاج عبوات بلاستيكية عالية الجودة، وأغطية العبوات، وأكياس النفايات للاستخدام الداخلي والتجاري. وبطاقة معالجة سنوية تبلغ 72 مليون وحدة و12,000 طن، يعتمد المصنع على تقنيات متقدمة في النفخ، والحقن، وإنتاج الأفلام البلاستيكية، منشأها تايوان والصين وألمانيا. ومن خلال تعزيز كفاءة التغليف وتقليل النفايات، يلعب مصنع التجهيزات الورقية والأكياس البلاستيكية (RNTIC) دوراً محورياً في دعم أهداف الاستدامة لدى NCC وتعزيز مرورتها التشغيلية.

مصنع الشركة السعودية لإنتاج مواد النظافة (SIDCO)

مصنع الشركة السعودية لإنتاج مواد النظافة (SIDCO)، التي تأسست عام 1978 كأول مصنع تابع لشركة العناية الوطنية (NCC)، تُعد أحد أبرز المنتجين للحلول التنظيفية الصناعية والمؤسسية في المملكة العربية السعودية. ويعتمد المصنع على تقنيات أوتوماتيكية متقدمة من فرنسا وإيطاليا، مما يمكنه من تحقيق إنتاج عالي الكفاءة وثابت بجودة متسقة، بطاقة سنوية تتجاوز 11 مليون كرتون. وبفضل خزانات 55-316 التي تعالج ما يصل إلى 205,000 طن متري سنوياً، وخطوط إنتاج قادرة على تصنيع 300,000 عبوة يومياً، تنتج مصنع الشركة السعودية لإنتاج مواد النظافة (SIDCO) مجموعة واسعة من المنظفات ومنتجات التنظيف، مما يعزز مكانة NCC الريادية في السوق السعودي.



مصنع الشركة السعودية لصناعة الإيروسولات (SAF)

مصنع الشركة السعودية لصناعة الإيروسولات (SAF) يقوم بإنتاج منتجات النظافة والعناية بالهواء المعتمدة على تقنية الأيروسول، من خلال عمليات تصنيع محكمة وواعية بيئياً، بما يعكس التزام شركة العناية الوطنية (NCC) بالسلامة والابتكار وتطوير منتجات مستدامة ضمن فئات النظافة المتخصصة. وتأسس المصنع عام 2017، ويعد منشأة أوتوماتيكية بالكامل بقدرة إنتاجية تصل إلى 1.8 مليون كرتون سنوياً من منتجات الأيروسول الموجهة للمستهلكين. ويضم المصنع خطي تصنيع أيروسول متطورين من نوع TERCO واردين من الولايات المتحدة، ومُصممين وفق المعايير العالمية لسلامة تصنيع الأيروسول، مما يضمن جودة متسقة وأداءً تشغيلي.

المصنع الوطني لصناعة صابون البودرة (NDPF)

يعمل المصنع، الذي تأسس عام 1999، بتقنية برج الرش Ballestra المتخصصة في تصنيع مساحيق التنظيف، بطاقة إنتاجية تبلغ 5 طن متري في الساعة، وبقدرة تشغيلية فعلية تصل إلى 3,600 طن متري شهرياً، أي ما يعادل حوالي 42,200 طن متري سنوياً. وتدعم مخرجات برج الرش خطوط تعبئة وتغليف شبه أوتوماتيكية عالية الكفاءة، مما يضمن جودة إنتاج ثابتة وأداءً تشغيلياً موثقاً.



144,000
طن متري سنوياً

برج رش متقدم من شركة
باليسترا الإيطالية
(Ballestra) (18 طن/ساعة)؛
تكديس آلي وتخزين مؤتمت
(2,000 موضع للمنصات)

مساعد
التنظيف

2017

SDPF

مصنع الشركة
السعودية لصناعة
صابون البودرة

25,000
طن متري سنوياً

خطاً إنتاج من شركة تيركو
الأمريكية (TERCO)
الأمريكية؛ أنظمة أمان
بمعايير عالمية

منتجات
البخاخات

2017

SAF

مصنع الشركة
السعودية لصناعة
الإيروسولات

42,200
طن متري سنوياً

برج رش من شركة باليسترا
الإيطالية (Ballestra) (5
طن/ساعة) مع خطوط تعبئة
وتغليف شبه مؤتمتة

مساعد
التنظيف

1999

NDPF

المصنع الوطني لصناعة
صابون البودرة

12,000
طن متري سنوياً

آلات التشكيل بالنفخ،
والحقن، وإنتاج الأغشية من
تايوان، الصين، وألمانيا

العبوات البلاستيكية،
الأغطية، وأكياس
النفايات

1995

RNTIC

مصنع التجهيزات
الورقية والأكياس
البلاستيكية

205,000
طن متري سنوياً

أنظمة مؤتمتة بالكامل من
فرنسا وإيطاليا؛ تنتج
25,000 كرتونة يومياً

المنظفات
السائلة

1978

SIDCO

مصنع الشركة
السعودية لإنتاج
مواد النظافة



منتجاتنا

تُصمَّم منتجات شركة العناية الوطنية (NCC) لتلبي أعلى معايير الجودة والسلامة والأداء، حيث تخدم مجموعة واسعة من الأسواق. ويشمل محفظة منتجاتنا حلول العناية بالأقمشة، والعناية المنزلية، والعناية الشخصية، والعناية المهنية، وجميعها مصممة مع تركيز قوي على المسؤولية البيئية، وسلامة المستهلك، والأداء الموثوق في الاستخدام اليومي.

روزيت
Rozzet

QUNEEX

le Cottage

Nolin
نولين

Safe

EXTRA
WHITE

GENTO
جنو





قيمنا الجوهرية

في صميم عملياتنا، توجد مجموعة من المبادئ التي تحدد طريقة عملنا وما نمثله.

ترتكز شركتنا على أربع قيم أساسية تقود جميع أعمالنا:



القيادة

نُلهم ونمكّن أعضاء فريقنا لتحمل المسؤولية والابتكار والريادة في مجالاتهم.



النزاهة

نعمل بأمانة وشفافية وأخلاقيات عالية، ونبني الثقة والمصداقية مع جميع أصحاب المصلحة.



الجودة

نسعى إلى التميّز في جميع جوانب أعمالنا، ونقدّم منتجات وخدمات عالية الجودة تتجاوز التوقعات.



الأمان

نضع رفاه وأمن موظفينا وعملائنا وشركائنا على رأس أولوياتنا

تشكّل هذه القيم أساس ثقافتنا وعمليات اتخاذ القرار لدينا، مما يمكّننا من بناء علاقات طويلة الأمد ودفع مسيرة النجاح



الاستدامة في شركة العناية الوطنية (NCC)

الموظفون

الاستبيانات، الدورات التدريبية، الاتصالات
الداخلية، مراجعات الأداء
السلامة في بيئة العمل، الرفاه الوظيفي،
التعويض العادل، فرص التطور المهني

الجهات التنظيمية

تقارير الامتثال، التفتيشات،
المشاورات
الامتثال البيئي، السلامة، اللوائح
العملية

المجتمعات المحلية

برامج المسؤولية الاجتماعية،
التطوع، الشركات
رفاه المجتمع، التوظيف، الأثر
البيئي

الموزعون وتجار التجزئة

التواصل المنتظم، مراجعات الأداء،
الدعم التسويقي
جودة المنتج، موثوقية التوصيل،
رضا العملاء



العملاء

قنوات خدمة العملاء، نماذج الملاحظات، وسائل
التواصل الاجتماعي، الاجتماعات المباشرة
جودة المنتج، السلامة، القدرة على تحمل
التكاليف، الاستدامة

الموردون والشركاء

تدقيقات الموردين، العقود،
الاجتماعات، ورش العمل
التوريد الأخلاقي، شروط الدفع،
معايير الجودة، التعاون

المساهمون والمستثمرون

التقارير السنوية، اجتماعات مجلس الإدارة،
تحديثات الأداء
الأداء المالي، إدارة المخاطر، أداء
الاستدامة

الجمعيات الصناعية

المشاركة في العضوية، المؤتمرات، تبادل
المعرفة
المعايير الصناعية، توجهات الاستدامة،
الابتكار

في شركة العناية الوطنية (NCC)، تُعد الاستدامة جزءاً لا يتجزأ من طريقة عملنا. نحن نعمل على تعزيز ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) في جميع جوانب أعمالنا، مع التركيز على الإنتاج المسؤول، ورفاه الموظفين، والالتزام بالأخلاقيات المهنية. وتتوافق جهودنا مع الأولويات الوطنية، دعماً لتحوّل المملكة نحو اقتصاد أكثر استدامة.

أصحاب المصلحة لدينا

ندرك في شركة العناية الوطنية (NCC) أن نجاحنا يعتمد على ثقة وتعاون مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة. ونعمل بانتظام على التواصل مع هذه الفئات لفهم توقعاتهم، ومعالجة مخاوفهم، وضمان توافق أولويات الاستدامة لدينا مع احتياجاتهم.

وتساعدنا هذه المشاركات في توجيه أعمالنا، وتحسين أدائها، وخلق قيمة مشتركة ضمن عملياتنا ومجتمعاتنا.



تقييم الموضوعات الجوهرية

قمنا بإجراء تقييم للموضوعات الجوهرية بهدف تحديد الموضوعات البيئية والاجتماعية والحوكومية الأكثر أهمية لأعمالنا ولأصحاب المصلحة. وقد جمع هذا التقييم بين مشاورات داخلية مع شركة العناية الوطنية (NCC) والجهات التابعة لها، ومراجعة لممارسات الجهات النظيرة في القطاع، والأولويات الوطنية للاستدامة، وأطر العمل العالمية الرائدة مثل مبادرة إعداد التقارير العالمية (GRI)، والمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية S1 و S2، وأجندة رؤية السعودية 2030.

ومن خلال هذا التحليل، تم تحديد أولويات القضايا التي تمتلك أكبر تأثير محتمل على أدائنا على المدى الطويل وقدرتنا على خلق قيمة بمسؤولية.

الموضوعات الجوهرية

البيئية

1. المناخ وانبعاثات غازات الاحتباس الحراري

2. إدارة المياه

3. التحكم في التلوث والمواد الخطرة

4. الاقتصاد الدائري والتغليف

الاجتماعية

5. رفاه الموظفين وتطويرهم

6. التنوع، الشمول، والتوطين

7. صحة وسلامة المستهلك

8. مشاركة العملاء وتعزيز الوعي

الحوكمة

9. التحول الرقمي

10. أخلاقيات العمل ومكافحة الفساد

11. ادارة المخاطر و الامتثال

12. حوكمة سلسلة التوريد و المصادر المسؤولة





إطار عمل الاستدامة لدينا

تسترشد الاستدامة في شركة العناية الوطنية للتصنيع إطار العناية للاستدامة (CARE)، الذي يعكس كيفية دمجنا للمسؤولية والابتكار في جميع جوانب أعمالنا. ويستند هذا الإطار إلى أربعة محاور: العناية بكل منتج العناية بالبيئة العناية بالأفراد و المجتمعات العناية بطريقة ممارسة أعمالنا. ويجسد هذا الإطار التزامنا بالعمل وفق نهج يستند إلى الغاية والجودة والتأثير طويل الأمد



العناية بطريقة ممارسة أعمالنا

نلتزم بأعلى معايير النزاهة والمساءلة والابتكار. من اعتماد التحول الرقمي لتعزيز الشفافية، إلى ضمان سلاسل توريد أخلاقية وحماية البيانات، نحن نبني شركة يثق بها العملاء، والمنظمون، والمستثمرون.

الموضوعات الجوهرية

التحول الرقمي.
أخلاقيات العمل ومكافحة الفساد.
إدارة المخاطر والامتثال.
حوكمة سلاسل الإمداد والمشتريات المسؤولة.



العناية بالأفراد والمجتمعات

موظفونا هم جوهر كل ما نقوم به. نحن نولي الأولوية للصحة والسلامة، ونستثمر في التدريب والتطوير، وندعم التنوع والشمول. ونتجاوز ذلك إلى دعم المجتمعات التي نعمل فيها، من خلال المساهمة في مجالات الصحة والتعليم والتنمية الاجتماعية في مختلف أنحاء المملكة.

الموضوعات الجوهرية

رفاه الموظفين وتطويرهم.
التنوع، الشمول، والتوطين.
(السعودة).



العناية بالبيئة

نلتزم بتقليل بصمتنا البيئية من خلال خفض الانبعاثات، والحفاظ على المياه، وإدارة النفايات بشكل مسؤول، والسيطرة على المواد الخطرة. إن حماية الكوكب ضرورة لصحة مجتمعاتنا ونجاح أعمالنا على المدى الطويل.

الموضوعات الجوهرية

تغيير المناخ وانبعاثات غازات الدفيئة.
إدارة المياه.
مكافحة التلوث والسيطرة على المواد الخطرة.



العناية بكل منتج

نفخر بكل منتج نقدمه. بدءًا من التركيبات الآمنة ووصولاً إلى المصنوعات الشفافة، ومن التغليف الدائري إلى الابتكار البيئي، نضمن أن منتجاتنا تفي بأعلى معايير الجودة والسلامة والاستدامة.

الموضوعات الجوهرية

صحة وسلامة المستهلك.
الاقتصاد الدائري والتغليف.
تفاعل العملاء والتوعية.





العناية في كل منتج

نحن نفخر بكل منتج نقدّمه. بدءاً من التركيبات الآمنة ووصولاً إلى وضع الملصقات بشفافية، ومن التغليف الدائري إلى الابتكار البيئي، نحرص على أن تلبي منتجاتنا أعلى معايير الجودة والسلامة والاستدامة.

المساهمة في تحقيق رؤية 2030



اقتصاد
مزدهر



مجتمع
حيوي



برنامج تطوير
الصناعة الوطنية
والخدمات اللوجستية



برنامج
جودة
الحياة



برنامج
التحول
الوطني

مواصلة أهداف التنمية المستدامة



الموضوعات الجوهرية

صحة وسلامة المستهلك

الاقتصاد الدائري والتغليف

مشاركة العملاء وتعزيز الوعي



صحة وسلامة المستهلك

صفر حوادث تتعلق بسلامة المنتجات



تتبع شركة العناية الوطنية (NCC) أيضاً أفضل الممارسات الدولية في وضع الملصقات المسؤولة، بما يضمن دقة وشفافية المعلومات المقدمة على المنتجات وملاءمتها للمستخدم. وتشمل هذه الملصقات إرشادات استخدام واضحة وتعليمات تحذيرية عند الحاجة، لمساعدة المستهلكين على التعامل مع المنتجات واستخدامها بأمان وفعالية. وعند استخدام مواد معاد تدويرها أو مسترجعة ضمن الإنتاج، يتم توضيح ذلك بوضوح على العبوة حفاظاً على الشفافية. ومن خلال هذا النهج المرتكز على المستهلك، تضمن شركة العناية الوطنية (NCC) أن الابتكار لا يعني فقط تقديم منتجات جديدة، بل تحسين ما هو قائم باستمرار وبناء الثقة والموثوقية والقيمة الدائمة في مجموعتنا الكاملة من المنتجات.

تظل احتياجات ورضا المستهلك المحرك الرئيسي في مسيرة تطوير المنتجات لدى شركة العناية الوطنية (NCC). ومن خلال خط الابتكار، نواصل تحسين المنتجات القائمة وتقديم منتجات جديدة لتلبية توقعات العملاء المتغيرة. وتعكس كل تركيبة وكل تحسين التزام شركة العناية الوطنية (NCC) بتقديم منتجات عالية الجودة وأمنة ومستدامة تخدم الإنسان والبيئة معاً.

تُدار كل مرحلة من مراحل الإنتاج من شراء المواد الخام وحتى التغليف وفق معايير صارمة للجودة والسلامة والبيئة، بما يماشى مع متطلبات الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة (SASO) والمعايير الدولية الأخرى. ويتم التعامل مع المواد بطريقة تضمن إمكانية التتبع، والتخزين الآمن، والاستخدام المسؤول، مما يقلل المخاطر ويحافظ على سلامة المنتج.

في عام 2024، حافظت شركة العناية الوطنية (NCC) على الامتثال الكامل في جميع منشأتها، دون تسجيل أي حوادث تتعلق بسلامة المنتجات. كما وإصلنا تطوير تركيبات قابلة للتحلل الحيوي ومكونات معتمدة بيئياً، مما يعزز التزامنا بالاستدامة والابتكار.

في شركة العناية الوطنية (NCC)، تبدأ العناية من المنتجات التي نقدّمها. إن تركيزنا على الجودة والسلامة والشفافية يضمن أن كل منتج يتم تصنيعه تحت مظلة شركة العناية الوطنية (NCC) يلبي أعلى معايير الأداء، مع الحفاظ على صحة وسلامة المستهلكين والمجتمعات. تُدار عملياتنا من خلال سياسة شاملة للجودة والصحة والسلامة والبيئة (QHSE)، ومدعومة بشهادات معترف بها دولياً مثل ISO 9001، وISO 14001، وISO 45001، وممارسات التصنيع الجيد (GMP). ويتيح لنا هذا النهج المتكامل مواصلة الابتكار مع المسؤولية، لتقديم منتجات يمكن للعملاء الوثوق بها، وتسهم في بيئة أنظف وأكثر أماناً.





الاقتصاد الدائري والتغليف

وفي المرحلة المقبلة، تستكشف شركة العناية الوطنية (NCC) فرصاً إضافية لدمج مبادئ الاقتصاد الدائري في سلسلة قيمة التغليف، بدءاً من توسيع استخدام المواد المعاد تدويرها، إلى التعاون مع شركاء محليين في مبادرات استرداد المواد. ومن خلال ترسيخ ممارسات التدوير ضمن تصميم الإنتاج وإدارة النفايات، تضمن شركة العناية الوطنية (NCC) أن يساهم كل غلاف في مستقبل أكثر استدامة وكفاءة في استخدام الموارد.

تم تصميم نهجنا في التغليف والإنتاج لدعم مبدأ التدوير، وتعزيز الكفاءة، وتحقيق القيمة المحلية. ومن خلال كياننا التابع يدعم مصنع التجهيزات الورقية والأكياس البلاستيكية (RNTIC)، تقوم الشركة بإنتاج العبوات والأغطية البلاستيكية داخلياً باستخدام مواد قابلة لإعادة التدوير، مما يساهم في تقليل النفايات وانبعثات النقل بشكل كبير.

تعزز هذه المنهجية التكامل بين مراحل التصنيع، وتحسّن من اتساق المنتج، وتقلّل الاعتماد على الموردين الخارجيين، مما يعكس التزام شركة العناية الوطنية (NCC) بأهداف الاقتصاد الدائري في المملكة.

تسعى شركة العناية الوطنية (NCC) باستمرار إلى تحسين استخدام المواد ضمن عمليات التغليف والإنتاج. ومن خلال إعطاء الأولوية للمواد القابلة لإعادة التدوير والخفيفة الوزن، تقلل الشركة من الأثر البيئي مع الحفاظ على المتانة والجودة. ويتم مراجعة تصميمات التغليف بشكل دوري لتقليل كمية المواد المستخدمة، وتعزيز فرص إعادة الاستخدام متى ما أمكن، وتسهيل عمليات إعادة التدوير في نهاية دورة حياة المنتج.

وعلى امتداد خطوط الإنتاج، تضمن شركة العناية الوطنية (NCC) فصل مواد مثل البلاستيك، والكراتين، والأكمام، والأغطية بشكل صحيح، وتوجيهها لإعادة التدوير من خلال شركاء معتمدين. ومن خلال دمج هذه الممارسات في العمليات اليومية، تقلل الشركة من النفايات الموجهة إلى المكبات وتعزز التزامها بالاستخدام الكفؤ والدائري للموارد.





مشاركة العملاء وتعزيز الوعي

تؤمن شركة العناية الوطنية (NCC) بأن الاستدامة لا تقتصر على حدود المصنع، بل تمتد لتشمل طريقة فهم العملاء للمنتجات واستخدامهم لها والتخلص منها. ويظهر التزام الشركة بالشفافية وتثقيف العملاء من خلال التحديثات المستمرة لمعلومات المنتجات والامثال لمتطلبات الملصقات الصادرة عن الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة (SASO). في عام 2024، قامت شركة العناية الوطنية (NCC) بتحسين قنوات دعم العملاء وخدمات ما بعد البيع لضمان وصول العملاء إلى إرشادات دقيقة حول السلامة والاستخدام لجميع منتجات التنظيف والعناية الصحية. وتتطلع الشركة إلى إطلاق حملات توعية موجهة للعملاء بهدف تعزيز الاستخدام المسؤول للمنتجات وممارسات إعادة التدوير، مما يعزز دورها كشريك في تعزيز الاستهلاك المستدام.

ويعكس التزام شركة العناية الوطنية (NCC) بالجودة في هذا السياق محفظة شاملة من الشهادات والعلامات التي تضمن سلامة المنتجات وموثوقيتها وأدائها. حيث تمثل كل شهادة دليلاً على الامتثال للمعايير التنظيمية والفنية الرائدة، وتؤكد تركيز الشركة على التحسين المستمر، وسلامة المنتجات، وثقة العملاء.

شركة العناية الوطنية (NCC)
تفخر بكونها أول شركة في المنطقة
تحصل على علامة الجودة الكويتية
والسعودية



ECAS (برنامج تقييم المطابقة الإماراتي)

تُثبت مطابقة المنتجات لمتطلبات جودة المنتجات الصادرة عن هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس (ESMA)



شهادة Green Seal

تمثل اعتماد تركيبات مسؤولة بيئياً تلتزم بمعايير الجودة الدولية.



علامة الجودة السعودية (SASO Quality Mark)

تُثبت الالتزام بالمعايير الوطنية للسلامة ووضع الملصقات وأداء المنتجات.



ISO 9001

تعكس تطبيق نظام إدارة جودة قوي يدعم الاتساق والتحسين المستمر.



علامة الجودة الكويتية (KQM)

تُبرز مطابقة المنتجات لمعايير الجودة والأداء الإقليمية في أسواق التصدير.



برنامج صنع في السعودية (Saudi Made)

يؤكد مساهمة شركة العناية الوطنية (NCC) في التميز الصناعي المحلي وتوافقها مع الأهداف الوطنية للجودة.



ممارسات التصنيع الجيد (GMP)

تؤكد الامتثال لإجراءات النظافة وضبط العمليات لضمان سلامة الإنتاج.



نظام القياس الصناعي (IMS)

يتحقق من امتثال الشركات للمتطلبات الإلزامية لتسجيل منتجاتها بهدف بيعها في دولة الإمارات العربية المتحدة.



SABER سابر

يُقدّم تأكيداً رسمياً، صادراً عن جهات تقييم مطابقة معتمدة في المملكة العربية السعودية، بأن منتجاً معيّناً يفي باللوائح الفنية والمواصفات التي وضعتها الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة.

تُدرّك شركة العناية الوطنية (NCC) أن المستهلكين المطلعين هم عنصر أساسي لتحقيق التميّز في المنتجات. ومن خلال مشاركة المعرفة والإرشادات العملية، تضمن الشركة استخدام حلولها بأمان وفعالية في بيئات الاستخدام الواقعية. وتعكس كل مبادرة توعوية التزام شركة العناية الوطنية (NCC) ببناء الفهم، وتعزيز الثقة، وترسيخ علاقات أقوى مع الأفراد والمؤسسات التي تخدمها.



ISO 14001

تُظهر امتثال المنظمة للمعايير المعترف بها دولياً في الإدارة البيئية، مما يضمن تحكماً منهجياً في أثارها البيئية، والامتثال للمتطلبات التنظيمية، والتحسين المستمر لأدائها البيئي.



ISO 45001

يضمن أن تتبع المؤسسة أفضل الممارسات الدولية لحماية صحة وسلامة الموظفين، والحد من المخاطر في بيئة العمل، وتطبيق نظام إدارة استباقي للصحة والسلامة المهنية.



الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA)

تضمن سلامة الغذاء والدواء في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية بصفتها جهة تنظيمية وطنية مستقلة.



الشراكة مع المؤسسات الصحية لتعزيز ممارسات النظافة

في عام 2024، نفذت شركة العناية الوطنية (NCC) سلسلة من جلسات التدريب الشاملة لأكثر من 140 مشاركاً من ستة مستشفيات كبرى في المدينة المنورة، بما في ذلك مستشفى الملك فهد ومستشفى الولادة و الأطفال. وقد صممت هذه البرامج لتزويد فرق النظافة، والتدبير المنزلي، ومكافحة العدوى بالمعرفة والمهارات اللازمة لاستخدام منتجات التنظيف والغسيل الاحترافية من شركة العناية الوطنية (NCC) بأمان وكفاءة ووفقاً للمعايير الصحية.

وفي إطار التزامنا الأوسع ببناء القدرات، تجاوز عدد ساعات التدريب التي قدمتها شركة العناية الوطنية (NCC) في عام 2024 حاجز 900 ساعة، مع استهداف أكثر من 1,000 ساعة خلال عام 2025.

جمعت الجلسات بين عروض عملية للمنتجات، وشرحات فنية، ونقاشات تفاعلية، ما مكن المشاركين من تعميق فهمهم لتركيبية المنتجات، ودقة الجرعات، وأساليب التطبيق الصحيحة. ومن خلال مواءمة المحتوى التدريبي مع الاحتياجات التشغيلية الواقعية للمستشفيات، ضمنت شركة العناية الوطنية (NCC) أن يحقق كل تدريب قيمة فورية وعملية للكوادر الميدانية.

ساهمت هذه المبادرة في تعزيز شراكات شركة العناية الوطنية (NCC) مع المؤسسات الصحية، ورفع مستوى ممارسات النظافة، والحد من مخاطر العدوى، وتحسين النظافة العامة في البيئات الطبية الحساسة، مما يعكس



توعية الجيل القادم بالنظافة والصحة

كجزء من جهودنا المستمرة للتفاعل المجتمعي، أطلقت شركة العناية الوطنية (NCC) مبادرة بمناسبة يوم غسل اليدين في المدارس المحلية، بهدف تعزيز الوعي الصحي بين الأطفال. وهدفت الحملة إلى ترسيخ العادات الصحية وتسلط الضوء على الصلة الأساسية بين النظافة والصحة العامة.

من خلال عروض تفاعلية، وأدوات تعليمية بصرية، وجلسات تشاركية، تعلم الطلاب تقنيات غسل اليدين السليمة وأهمية النظافة الشخصية في الوقاية من الأمراض. كما شارك المعلمون وموظفو المدرسة في المبادرة للمساعدة في ترسيخ هذه الممارسات خارج الفصل الدراسي، بما يضمن أثرًا طويل الأمد للمبادرة.

ومن خلال الوصول إلى الفئات العمرية الصغيرة بأسلوب تفاعلي وتعليمي، ساهمت شركة العناية الوطنية (NCC) في بناء ثقافة وعي بالنظافة داخل المجتمع، ومكنت الجيل القادم من تبني عادات بسيطة وفعالة تدعم مجتمعات أكثر صحة ومرونة.



العناية بالبيئة

نلتزم بالحد من بصمتنا البيئية من خلال تقليل الانبعاثات، والحفاظ على المياه، وإدارة النفايات بشكل مسؤول، والتحكم في المواد الخطرة. إن حماية الكوكب أمر أساسي لصحة مجتمعاتنا ول مستقبل أعمالنا على المدى الطويل.

المساهمة في تحقيق رؤية 2030



مواصلة أهداف التنمية المستدامة



الموضوعات الجوهرية

- المناخ وانبعاثات غازات الاحتباس الحراري
- إدارة المياه
- التحكم في التلوث والمواد الخطرة



المناخ وانبعاثات غازات الاحتباس الحراري

في شركة العناية الوطنية (NCC)، تُعد حماية البيئة مسؤولية وفرصة للتحسين المستمر في أي واحد. وتُدار جميع مواقع التصنيع لدينا من خلال نظام الإدارة المتكاملة (IMS) للشركة، الذي يُدمج مبادئ ISO 14001 في كل عملية.

ويضمن هذا النظام تقييم تأثير كل مرحلة من مراحل العمليات بدءاً من التعامل مع المواد الخام وحتى توزيع المنتجات على البيئة، مع تحسينها باستمرار من خلال مراقبة الأداء واتخاذ تدابير وقائية. في عام 2024، عززت شركة العناية الوطنية (NCC) هذا النهج من خلال أدوات رقمية للمراقبة وأنظمة تحكم متقدمة تهدف إلى تقليل الانبعاثات، وتحسين استخدام الموارد، وضمان الامتثال التام للوائح البيئية الوطنية.

وبالاستناد إلى هذه الجهود، ستبدأ شركة العناية الوطنية (NCC) بقياس ومتابعة استهلاك الطاقة وبيانات انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (GHG) بشكل منهجي، بهدف تعزيز الشفافية وتتبع التقدم نحو أهداف التخفيض المستقبلية. وتمثل هذه الإجراءات نهج شركة العناية الوطنية (NCC) الاستباقي في إدارة المناخ، من خلال بناء قاعدة بيانات تساعد على القياس والإدارة الفعّالة للانبعاثات، مع تحسين الكفاءة التشغيلية والتماشى مع أفضل الممارسات العالمية.

تُعد كفاءة الطاقة وإدارة الانبعاثات عناصر أساسية في الأداء التشغيلي لدى شركة العناية الوطنية (NCC). وتتبنى الشركة عملية منهجية لتقييم الجوانب البيئية وتحديد مصادر انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (GHG) عبر جميع مواقع الإنتاج، ما يضمن مراقبة الأنشطة كثيفة الاستهلاك للطاقة وتحسينها باستمرار.

خلال عام 2024، قامت شركة العناية الوطنية (NCC) بتركيب نظام تسجيل بيانات (Data Logger) لمراقبة درجة الحرارة والرطوبة في الوقت الفعلي داخل مناطق الإنتاج والتخزين. وساعدت هذه المبادرة في تحسين استهلاك الطاقة، وتخفيف الضغط على المعدات، والحفاظ على جودة المنتجات، وتجنب استخدام الطاقة غير الضروري.

وفي الوقت نفسه، أنجزت الشركة تركيب نظام إطفاء حرائق يعتمد على الرغوة، ليحل محل أنظمة سابقة كانت تستخدم مواد كيميائية ذات أثر بيئي أعلى.

وتتم مراقبة جودة الهواء من خلال برنامج مراقبة الانبعاثات، والذي يقيس مؤشرات رئيسية مثل ثاني أكسيد الكربون (CO₂)، وأكاسيد الكبريت (SO₂)، وغيرها من الملوثات، لضمان الامتثال لمتطلبات المركز الوطني للمراقبة على الالتزام البيئي (NCEC). ويتم استعراض نتائج هذه القياسات بشكل ربع سنوي ضمن اجتماعات نظام الإدارة المتكاملة (IMS)، لتحديد الاتجاهات، وتحديد الخطوط الأساسية، ووضع أهداف لتقليل الانبعاثات خلال السنوات القادمة.





إدارة المياه

المياه مورد أساسي لكل من الإنتاج ورفاه المجتمع، وتسعى شركة العناية الوطنية (NCC) لاستخدامها بمسؤولية. حيث يتم سنوياً مراجعة استهلاك المياه وتصريفها ضمن إجراءات تقييم الجوانب البيئية الخاصة بالشركة، بما يضمن تحديد العمليات ذات الأثر العالي وتحسينها.

تُطبَّق برامج صيانة وقائية في جميع المنشآت لتقليل التسربات، وتحسين كفاءة التدفق، والحفاظ على معايير جودة المياه. في عام 2024، عزّزت شركة العناية الوطنية (NCC) مراقبة استخدام المياه من خلال لوحات رقمية تتابع الاستهلاك اليومي في الأقسام الأساسية. وساعدت البيانات الناتجة على تقليل الفاقد المائي وتحسين التخطيط لإعادة استخدام المياه ضمن عمليات التنظيف والتبريد.

كما تلعب مشاركة الموظفين دوراً حيوياً؛ حيث استمرت حملات التوعية وجلسات التدريب على مدار العام لترسيخ ثقافة الحفاظ على المياه كجزء من الممارسات التشغيلية اليومية.

وفي المرحلة المقبلة، تستكشف شركة العناية الوطنية (NCC) فرصاً لاسترداد المياه في عمليات التنظيف والتبريد، بهدف تحقيق تخفيضات ملموسة في استهلاك المياه العذبة خلال السنوات القادمة. كما تخطط الشركة لتوسيع مبادرات كفاءة استخدام المياه، بما يتماشى مع الأهداف الوطنية للاستدامة ورؤية السعودية 2030.

التحكم في التلوث والمواد الخطرة

تعتمد (NCC) نهجاً استباقياً في منع التلوث وإدارة المواد بشكل مسؤول. وتسترشد الشركة بسياسات داخلية صارمة ولوائح بيئية وطنية لضمان أن جميع النفايات الخطرة وغير الخطرة يتم فصلها، وتصنيفها، والتعامل معها من قبل متعهدين بيئيين معتمدين من المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي (NCEC)، بما يضمن الامتثال الكامل للمعايير المحلية والدولية.

في عام 2024، تم تحسين عمليات التخزين وإعادة التدوير للمواد مثل مواد التغليف، والزيوت، وحاويات المواد الكيميائية. وقد تم توجيه البراميل الكيميائية الفارغة والزيوت المستخدمة إلى شركاء التخلص المعتمدين، في حين جرى استرداد المواد القابلة لإعادة التدوير مثل الكرتون، والخردة المعدنية، والورق بشكل منظم من مناطق الإنتاج. وتعكس هذه الإجراءات تركيز شركة العناية الوطنية (NCC) المستمر على تقليل الأثر البيئي وتعزيز الاستخدام الدائري للموارد. وفي المختبرات، تتم متابعة جميع المواد الكيميائية من الاستلام وحتى التخلص منها، مع الالتزام الصارم بممارسات المختبر الجيد (GLP) ومتطلبات نشرات بيانات السلامة (MSDS).

ما تخفض مناطق تخزين المواد الكيميائية لعمليات تفتيش منتظمة لضمان السلامة والامتثال، بينما تُدمج تدابير الوقاية من الانسكاب والاحتواء ضمن خطة الاستجابة للطوارئ لدى الشركة.

ولضمان التحسين المستمر، تجري شركة العناية الوطنية (NCC) عمليات تدقيق بيئي ومراجعات أداء دورية ضمن إطار نظام الإدارة المتكاملة (IMS). وتساعد هذه المراجعات على تحديد فرص جديدة لتعزيز تقليل النفايات، وضبط التلوث، وتحسين إدارة المواد الكيميائية.

وفي المرحلة القادمة، تخطط شركة العناية الوطنية (NCC) لتعزيز أدوات المراقبة البيئية ضمن عملياتها، بما يرفع مستوى الرؤية حول تدفقات المواد والنفايات، ويدعم اتخاذ قرارات أكثر استناداً إلى البيانات. ومن خلال هذه الجهود، تواصل الشركة المضي قدماً في إدارة الموارد بشكل مسؤول، ودعم أهداف المملكة في الاستدامة ضمن رؤية 2030.





العناية بالأفراد والمجتمعات

موظفونا هم جواهر كل ما نقوم به. نحن نعطي الأولوية للصحة والسلامة، ونستثمر في التدريب والتطوير، وندعم التنوع والشمول. وخارج نطاق القوى العاملة، نساند المجتمعات التي نخدمها من خلال المساهمة في مجالات الصحة والتعليم والتنمية الاجتماعية على مستوى المملكة.

المساهمة في تحقيق رؤية 2030



اقتصاد
مزدهر

مجتمع
حيوي

برنامج
جودة
الحياة

برنامج
التحول
الوطني

برنامج
تنمية
القدرات
البشرية

مواصلة أهداف التنمية المستدامة



الموضوعات الجوهرية

التنوع، الشمول، والتوطين

رفاه الموظفين وتطويرهم



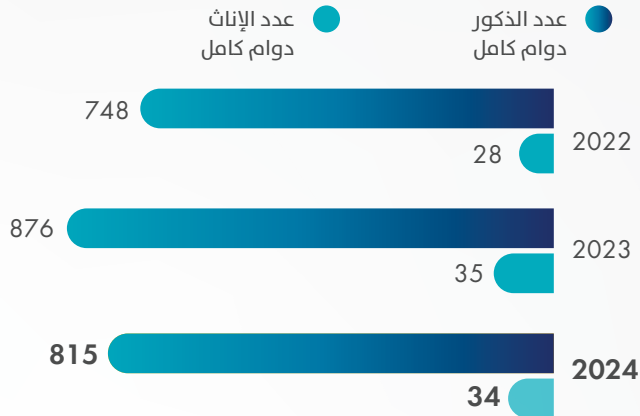
التنوع، الشمول، والتوطين

سجّلت شركة (NCC) زيادة طفيفة في نسبة مشاركة المرأة، حيث ارتفعت من نحو 3.5% في عام 2022 إلى 4% في عام 2024، مما يعكس تقدماً تدريجياً نحو تعزيز الشمول بين الجنسين. ويبرز هذا الاتجاه التصاعدي الجهود المستمرة التي تبذلها (NCC) لزيادة مشاركة المرأة عبر الأدوار التشغيلية والإدارية، وتهيئة بيئة عمل تمكّن الجميع من الازدهار والنجاح.

تلتزم شركة (NCC) ببناء بيئة عمل عادلة وداعمة، حيث تعد الكفاءة والنزاهة والأداء المحركات الرئيسية للنجاح. واستناداً إلى سياسة رأس المال البشري المعتمدة لديها، تروج الشركة لمبادئ تكافؤ الفرص والتوظيف القائم على الجدارة عبر جميع ممارساتها، بما يضمن أن تستند قرارات التوظيف والترقية إلى المؤهلات والأداء. وعلى الرغم من أن تمثيل المرأة في القوى العاملة لا يزال محدوداً نظراً لطبيعة قطاع التصنيع، تواصل (NCC) استكشاف سبل تعزيز التنوع، لا سيما في الأدوار الإدارية والمهنية، من خلال ممارسات توظيف شاملة ومبادرات تطوير المواهب.

يشكّل الأفراد الأساس الحقيقي لنجاح شركة العناية الوطنية (NCC) ويقوم ثقافتنا المؤسسية على السلامة، والشمول، والنمو الشخصي، وتدعمها سياسات تضمن ممارسات توظيف عادلة وفرص تطوير مستمر. وتماشياً مع رؤية السعودية 2030 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، تلتزم شركة العناية الوطنية (NCC) بتمكين الكفاءات الوطنية، وتعزيز رفاه الموظفين، وبناء قوة عاملة مرنة وقادرة على دفع الابتكار والاستدامة في جميع أنحاء المؤسسة.

توزيع الموظفين حسب الجنس



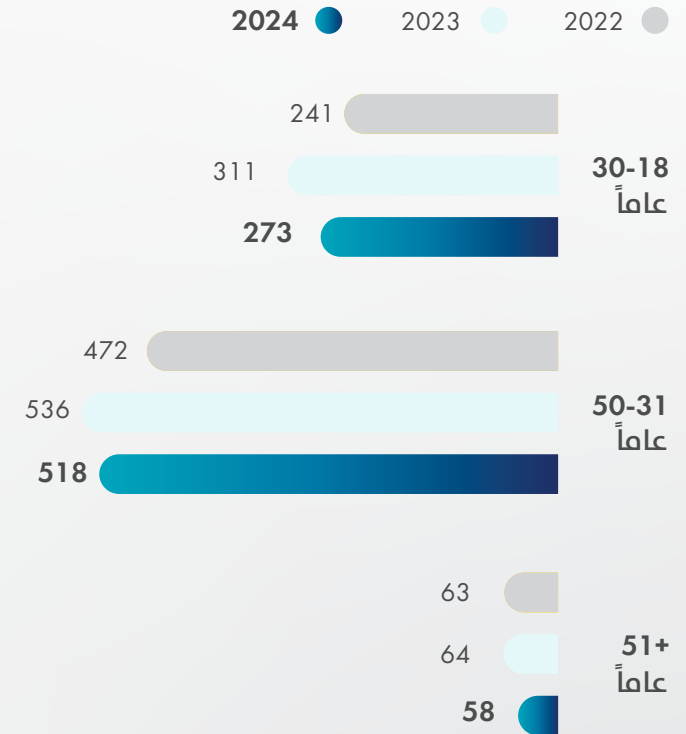
نظرة عامة على القوى العاملة
إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل



تُشكّل القوى العاملة في شركة العناية الوطنية (NCC) حجر الأساس لنجاحنا ونموننا المستمر. وتواصل الشركة بناء فريق يتمتع بالمهارة والمشاركة الفعّالة لدعم أهدافنا الاستراتيجية والمساهمة في التنمية الوطنية. ومن خلال التركيز على تطوير الموظفين ورفاههم واستقرارهم على المدى الطويل، تضمن شركة العناية الوطنية (NCC) أن يبقى موظفونا محركاً رئيسياً للأداء المستدام عبر جميع العمليات.

2024	2023	2022	نظرة عامة على القوى العاملة
9	7	6	إجمالي عدد كبار المديرين
0	0	0	عدد الإناث من كبار المديرين
9	7	6	عدد الذكور من كبار المديرين
49	45	43	إجمالي عدد المديرين المتوسطين
1	0	1	عدد الإناث من المديرين المتوسطين
48	45	42	عدد الذكور من المديرين المتوسطين
791	859	727	عدد الموظفين
758	824	700	عدد الذكور من الموظفين
33	35	27	عدد الإناث من الموظفين
1	1	1	إجمالي عدد الموظفين من ذوي الإعاقة

توزيع الموظفين حسب الفئة العمرية

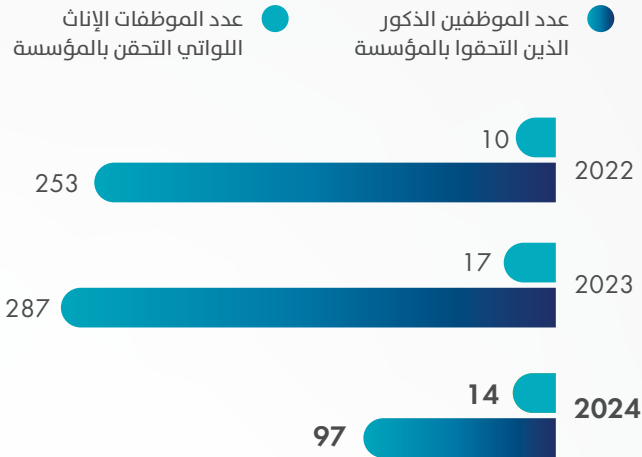




التعيينات الجديدة ومعدلات الدوران الوظيفي

مع نمو شركة العناية الوطنية (NCC) واستمرار تطور قطاع التصنيع، أصبحت استراتيجية القوى العاملة في الشركة أكثر تركيزاً ووضوحاً. في عام 2024، تم توظيف 111 موظفاً جديداً ضمن نهج توظيف أكثر استهدافاً يهدف إلى سد الفجوات الحرجة في المهارات ودعم التميز التشغيلي. وعلى الرغم من انخفاض حجم التوظيف مقارنة بالسنوات السابقة، فقد ظل الاستقرار الوظيفي قوياً، مدفوعاً بممارسات فعّالة للاحتفاظ بالموظفين والتطوير المستمر لهم.

التعيينات الجديدة حسب الجنس

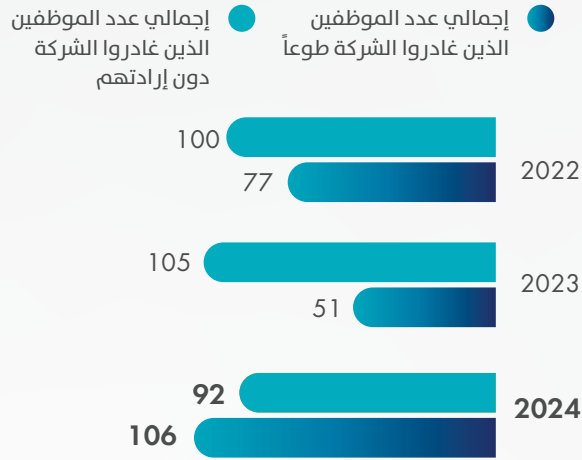


كجزء من مساهمتنا في التنمية الوطنية وتماشياً مع رؤية السعودية 2030، تواصل شركة العناية الوطنية (NCC) إعطاء الأولوية لتوظيف وتدريب وتطوير الكوادر الوطنية السعودية في جميع وظائف الأعمال. من خلال برامج ممنهجة للتخطيط للتعاقد الوظيفي والتنقل الداخلي، يتم تمكين الموظفين لبناء مسارات مهنية ذات معنى داخل الشركة. ويسهم هذا النهج بشكل مباشر في تحقيق أهداف التوطين في المملكة، ويُعزّز من مكانة شركة العناية الوطنية (NCC) كجهة عمل مفضّلة ضمن قطاع التصنيع في السعودية. في عام 2024، شكّل الموظفون السعوديون ما نسبته 33% من إجمالي القوى العاملة.

التوطين	2024	2023	2022
عدد الموظفين السعوديين ضمن القوى العاملة	280	300	259
التوزيع حسب المستوى الوظيفي			
عدد الموظفين السعوديين في الإدارة العليا	7	5	3
عدد الموظفين السعوديين في الإدارة المتوسطة	17	16	13
عدد الموظفين السعوديين في فئة الموظفين/أخرى	256	279	243
لتوزيع حسب الجنس			
عدد الموظفات السعوديات	33	35	28
عدد الموظفين السعوديين الذكور	247	265	231
نسبة السعوديين في الإدارة العليا	77.78%	71.43%	50%
نسبة السعوديين ضمن إجمالي القوى العاملة	33%	33%	34%



عدد الموظفين الذين غادروا الشركة حسب النوع

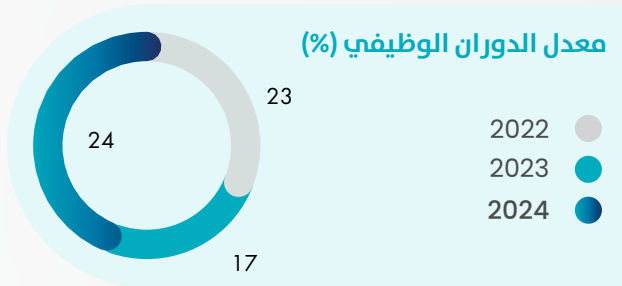


تواصل شركة شركة العناية الوطنية (NCC) التزامها الراسخ ببناء قوى عاملة شاملة، مرنة، ومُمكنة. وتستثمر الشركة باستمرار في مبادرات تهدف إلى تعزيز مشاركة الموظفين، وتطويرهم المهني، والاحتفاظ بهم على المدى الطويل. ومن خلال البرامج التدريبية المستمرة، وفرص القيادة، وتدابير الرفاه في بيئة العمل، تسعى شركة العناية الوطنية (NCC) إلى توفير بيئة يستطيع فيها كل موظف أن ينمو، ويُسهم، ويزدهر.

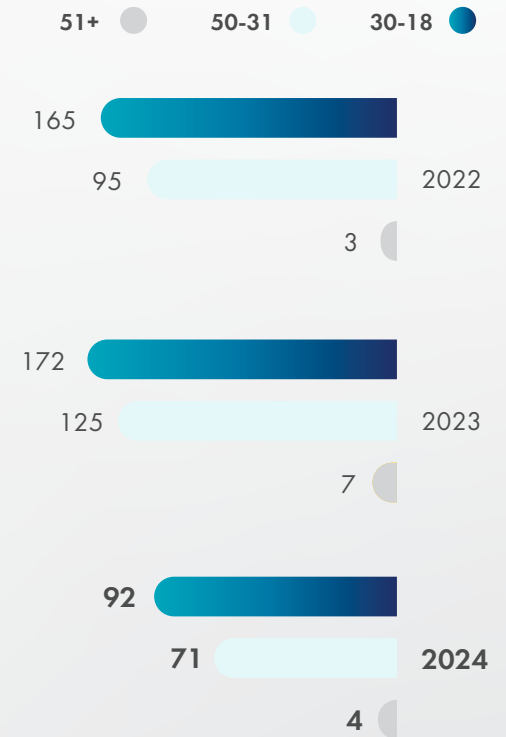
في عام 2024، حافظت شركة شركة العناية الوطنية (NCC) على استقرار عام في القوى العاملة، مع الاستمرار في التكيف مع ديناميكيات القطاع الصناعي المتغيرة. وقد عكست حركة الموظفين خلال العام كلاً من التقدم الوظيفي الطبيعي وإعادة الهيكلة الداخلية المتماشية مع أولويات الأعمال. حيث حدثت معظم حالات المغادرة ضمن الوظائف التشغيلية، بما يتماشى مع الاتجاهات السائدة في قطاع التصنيع.

ظل معدل الاحتفاظ بالموظفات مرتفعاً، مما يعكس بيئة العمل الداعمة والشاملة التي تلتزم بها شركة العناية الوطنية (NCC). وتعزيزاً لاستمرارية القوى العاملة، تواصل الشركة الاستثمار في برامج المشاركة المهنية، وتطوير المسار الوظيفي، وبناء القدرات القيادية، كما أنها بصدد إطلاق برنامج منظم للإعداد والتوجيه الوظيفي خلال عام 2025 لتعزيز النمو والتكامل على المدى الطويل.

معدل الدوران الوظيفي (%)



التعيينات الجديدة حسب الفئة العمرية





2024	2023	2022	التعيينات الجديدة ومعدلات الدوران الوظيفي
198	156	177	إجمالي عدد الموظفين الذين غادروا الشركة
			التوزيع حسب الجنس
18	10	19	عدد الموظفات اللاتي غادرن الشركة
180	146	158	عدد الموظفين الذكور الذين غادروا الشركة
			التوزيع حسب الفئة العمرية
69	62	55	عدد الموظفين الذين غادروا المنظمة ممن تتراوح أعمارهم بين 18-30
121	79	115	عدد الموظفين الذين غادروا المنظمة ممن تتراوح أعمارهم بين 31-50
8	15	16	عدد الموظفين الذين غادروا المنظمة ممن أعمارهم 51 عامًا فأكثر



رفاه وتطوير الموظفين

ولتعزيز النمو الشخصي والتقدم المهني، تطبق شركة العناية الوطنية (NCC) إطاراً منظماً لتطوير الموظفين يدمج برامج تدريب متخصصة، وفرص تطوير قيادي، ومراجعات أداء. وتقدم الشركة برامج تدريب قيادي مستهدفة وبرامج شهادات مهنية مصممة لإعداد الكوادر المؤهلة لأدوار إشرافية وإدارية عليا. وتشمل هذه المبادرات أيضاً إمكانية الوصول إلى فرص الحصول على شهادات مهنية في الإدارة والقيادة.

فعّالة" وقد أكمل الموظفون إجمالاً 9,572 ساعة تدريبية خلال العام، بزيادة قدرها 415.8% مقارنة بعام 2023، مما يُظهر التزام الشركة بالتعلم المستمر وبناء القدرات.

قدمت أكثر من 1,500 ساعة من التدريب المتخصص من خلال حملة " 1000 ساعة فعّالة"



وقد جاءت هذه الزيادة في عدد ساعات التدريب نتيجة عدة عوامل، بما في ذلك التركيز المتجدد لشركة العناية الوطنية (NCC) على تطوير الموظفين ورفع كفاءاتهم، وتطبيق خطة تدريب وتطوير منظمة تتماشى مع استراتيجية الشركة، وإطلاق منصة تعليم إلكترونية جديدة تُعزز الوصول والكفاءة وجودة نتائج التعلم.

من خلال هذا النهج الشمولي، تضمن شركة العناية الوطنية (NCC) أن رفاه الموظفين ونموهم يسيران جنباً إلى جنب، مما يُعزز القدرات الفردية ويدعم استدامة الشركة ونموها على المدى الطويل.

تضع شركة العناية الوطنية (NCC) رفاه الموظفين ونموهم ومشاركتهم في صميم ثقافتها. وتسعى الشركة إلى خلق بيئة عمل آمنة وداعمة، تمكّن الأفراد من تقديم أفضل ما لديهم مع تطوير مهاراتهم وثقتهم بأنفسهم باستمرار. ومن خلال نظام الإدارة المتكامل (IMS)، المتوافق مع المعايير الدولية مثل ISO 14001 و ISO 45001، تدمج شركة العناية الوطنية (NCC) رفاه الموظفين، والوعي بالسلامة، والمسؤولية البيئية في العمليات اليومية.

تُعد ثقافة المشاركة والمسؤولية المشتركة ركيزة أساسية لهذا النهج. وتُعتبر جلسات التوعية اليومية "Toolbox Talks" من الركائز الأساسية للمشاركة الداخلية، حيث تغطي مجموعة واسعة من المواضيع المصممة لتوسيع معارف الموظفين وتعزيز التعلم المستمر - بدءاً من التعامل الآمن مع المعدات والاستعداد للطوارئ، وصولاً إلى العمل الجماعي، والقيادة، والرفاه الشخصي. تشجع هذه الجلسات الحوار المفتوح، وتعزز التعاون، وتساعد الموظفين على ترجمة مبادئ السلامة إلى عادات يومية تُعزز الإنتاجية والمعنويات.

في عام 2024، سجلت شركة العناية الوطنية (NCC) عدد 589,320 ساعة عمل آمنة، ما يعكس التزام الشركة بخلق بيئة يشعر فيها الناس بالأمان والانخراط والدافعية للنجاح. إلى جانب الرفاه في مكان العمل، تواصل شركة العناية الوطنية (NCC) إعطاء الأولوية للتطوير المهني، حيث قدمت أكثر من 1,500 ساعة من التدريب المتخصص من خلال حملة " 1000 ساعة





مبادرة كايزن للتحسين المستمر

تتبنى شركة العناية الوطنية (NCC) فلسفة كايزن كنهج للتحسين المستمر يركّز على تحقيق تحسينات تدريجية وعملية في العمليات وثقافة بيئة العمل. وتُشرك المبادرة الموظفين على جميع المستويات بشكل فعّال في تحديد الفرص التي من شأنها تعزيز الكفاءة، وتقليل الهدر، وتحسين الجودة. في عام 2024، ساعدت ممارسات كايزن على تحسين إدارة الموارد والأداء التشغيلي، مع تعزيز مشاركة الموظفين والتعاون فيما بينهم.



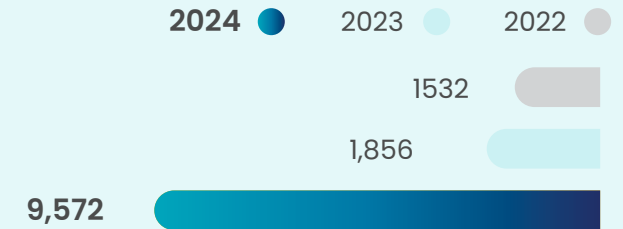
في عام 2024، تلقى 82% من الموظفين مراجعات أداء رسمية وتغذية راجعة، وهو تحسّن كبير مقارنة بنسبة 21% فقط في عام 2023.



تواصل شركة العناية الوطنية (NCC) دعم التقدم المهني من خلال تقديم فرص تدريب متقدمة وبرامج تأهيل، مع التركيز على تطوير الكفاءات المحلية لتولي أدوار إدارية وقيادية مستقبلاً. في عام 2024، تلقى 82% من الموظفين مراجعات أداء رسمية وتغذية راجعة، وهو تحسّن كبير مقارنة بنسبة 21% فقط في عام 2023.

ويُظهر هذا التقدم الملحوظ تزايد تركيز شركة العناية الوطنية (NCC) على تقييم الموظفين بشكل منظم والنمو المهني. تساعد مناقشات الأداء المنتظمة الموظفين على تحديد نقاط قوتهم، ومعالجة مجالات التطوير، ومواءمة أهدافهم الشخصية مع أهداف المؤسسة، مما يعزز ثقافة التعلم المستمر، والمساءلة، والتمكين في جميع أنحاء الشركة.

إجمالي عدد ساعات التدريب المقدمة للموظفين بدوام كامل



ساعات التدريب
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف بدوام كامل



برنامج الصحة والاستعداد للطوارئ في مكان العمل

نفذت شركة العناية الوطنية (NCC) مبادرة للتوعية بالإسعافات الأولية بهدف تعزيز معرفة الموظفين واستعدادهم للاستجابة لحالات الطوارئ الصحية. ومن خلال مزيج من التدريب والعروض العملية، اكتسب المشاركون مهارات أساسية في الإسعافات الأولية وفهماً أعمق لمفاهيم الصحة والسلامة في بيئة العمل. يعزز هذا البرنامج التزام شركة العناية الوطنية (NCC) برعاية الموظفين وتمكينهم، وخلق بيئة عمل داعمة وواعية.

تعكس هذه المبادرات التزام شركة العناية الوطنية (NCC) المستمر بضمان عمل كل موظف في بيئة آمنة، ومطلعة، ومحفزة، حيث تُشكّل بيئة التعلم والرفاه والسلامة أساس التميّز التشغيلي والنمو المؤسسي طويل الأجل.

ويتعزز نهج شركة العناية الوطنية (NCC) في الرفاه من خلال برامج ومبادرات مستهدفة تعزز الصحة، والتواصل، والتعلم المستمر.



فعاليات تقدير ومشاركة الموظفين

لتعزيز الثقافة الداخلية والاعتراف بمساهمات الموظفين، نظّمت شركة العناية الوطنية (NCC) مجموعة من فعاليات المشاركة في عام 2024، بما في ذلك "يوم العائلة"، وفعالية رأس السنة، واللقاء السنوي العام للشركة. ساهمت هذه الفعاليات في بناء علاقات أقوى بين الفرق، وشجّعت التواصل الاجتماعي، وخلقت بيئة من التقدير والإنجاز المشترك. وساهمت هذه المبادرات معاً في رفع الروح المعنوية، وتعزيز الشعور بالانتماء، وخلق ثقافة مؤسسية أكثر ترابطاً.

تُعطى شركة العناية الوطنية (NCC) الأولوية أيضاً للرفاه الجسدي والنفسي لموظفيها من خلال محطات إسعافات أولية داخلية في مواقع العمل، عن طريق ضباط سلامة ومسعفين معتمدين، لضمان الاستجابة السريعة للاحتياجات الطبية. كما تُعزز حملات الصحة والسلامة المنتظمة، وتمارين الاستعداد للطوارئ، والتقييمات المريحة (Ergonomic assessments) رفاه بيئة العمل والقدرة على الصمود.

برنامج الأنشطة الرياضية للموظفين

لدعم رفاه وصحة الموظفين، نظّمت شركة العناية الوطنية (NCC) أنشطة بدنية ورياضية متنوعة للموظفين من خلال حجز ملاعب رياضية مخصصة، لضمان أن يعيش الموظفون أسلوب حياة صحي، وتشجيع التفاعل الإيجابي بينهم خارج نطاق العمل أيضاً.





العناية في كيفية ممارسة الأعمال

نلتزم بأعلى معايير النزاهة، والمساءلة، والابتكار. بدءاً من تبني الأدوات الرقمية لتعزيز الشفافية، إلى ضمان سلاسل توريد أخلاقية وحماية البيانات، فإننا نبني نموذجاً لأعمال يمكن لعملائنا والجهات التنظيمية والمستثمرين الوثوق به.

المساهمة في تحقيق رؤية 2030



اقتصاد
مزدهر

مجتمع
حيوي

برنامج
التحول
الوطني

مواصلة أهداف التنمية المستدامة



الموضوعات الجوهرية

أخلاقيات العمل ومكافحة الفساد
إدارة المخاطر والامتثال
حوكمة سلسلة التوريد والمصادر المسؤولة
التحول الرقمي



أخلاقيات العمل ومكافحة الفساد

تلتزم شركة العناية الوطنية (NCC) التزاماً راسخاً بأعلى معايير الشفافية، والأخلاقيات، والحوكمة المتقدمة، بما يتماشى تماماً مع الأطر التنظيمية في المملكة العربية السعودية ومبادئ رؤية السعودية 2030. ويعمل مجلس الإدارة كجهة توجيهية وراء خلق القيمة طويلة الأجل للشركة من خلال النزاهة والمساءلة والشفافية.

تقود مبادئ النزاهة والعدالة والامتثال عمليات شركة العناية الوطنية (NCC) اليومية. وتلتزم سياسة الجودة والسلامة والصحة والبيئة (QHSE) بالامتثال لجميع القوانين والمعايير الأخلاقية المعمول بها، لضمان أن تتماشى قرارات الأعمال مع أعلى مبادئ الشفافية. وتتم أنشطة التوظيف والمشتريات بموجب آليات حوكمة واضحة، بما في ذلك التحقق من المؤهلات، وتفويض الموردين، والموافقة على مستوى الإدارة للمعاملات الكبرى.

في شركة العناية الوطنية (NCC)، تُشكّل الحوكمة القوية والممارسات الأخلاقية في الأعمال أساساً للنمو المستدام، ويجمع إطار الحوكمة لدينا بين الابتكار الرقمي، والمشتريات الشفافة، واتخاذ القرار القائم على الامتثال، لضمان أن تكون الاستدامة ليست فقط هدفاً بل أسلوباً لممارسة الأعمال.





إدارة المخاطر والامتثال

تندمج إدارة المخاطر ضمن إطار نظام الإدارة المتكامل (IMS) الخاص بشركة العناية الوطنية (NCC)، مما يمكّن من تحديد المخاطر التشغيلية والبيئية والمهنية بشكل استباقي والتخفيف منها. وتُعرّف خطة الاستعداد للطوارئ والاستجابة الأدوار بوضوح، وإجراءات التصعيد، وبروتوكولات الاتصال، مما يضمن الجاهزية المستمرة لمواجهة الحوادث المحتملة.

يتم تحليل البيانات المستخرجة من نظام الإدارة المتكامل بشكل منتظم للكشف عن الاتجاهات وتحسين التدابير الوقائية، بما يضمن التوافق الكامل مع معايير ISO 45001 واللوائح المحلية. وتؤدي لجنة المراجعة دورًا أساسيًا في الإشراف على فعالية نظم الرقابة الداخلية، وبرامج الامتثال، وآليات الإبلاغ عن المخالفات، من خلال تقديم تقارير منتظمة إلى مجلس الإدارة والجمعية العامة.

من خلال هذا الهيكل المتكامل للحوكمة وإدارة المخاطر، تواصل شركة العناية الوطنية (NCC) ضمان النزاهة التشغيلية، والشفافية المالية، والرقابة الصارمة على الامتثال، مما يعزز ثقة المساهمين، والموظفين، والجهات التنظيمية على حد سواء.

في عام 2024، لم يتم تسجيل أي حوادث عدم امتثال، أو غرامات، أو إجراءات قانونية، مما يعكس التزام شركة العناية الوطنية (NCC) بالحفاظ على بيئة أعمال شفافة وأخلاقية.



تعزز الجلسات التوعوية المنتظمة والاتصالات المؤسسية التزام شركة العناية الوطنية (NCC) بسياسة عدم التسامح المطلق تجاه الرشوة، والاحتيال، وتضارب المصالح، مما يضمن ترسيخ السلوك الأخلاقي في جميع وظائف العمل.

إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة (#)	2024	2023	2022
إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة	5	5	5
إجمالي عدد الأعضاء المستقلين	0	0	0
إجمالي عدد الأعضاء غير المستقلين	5	5	5
إجمالي عدد الأعضاء التنفيذيين	2	2	1
إجمالي عدد الأعضاء غير التنفيذيين	3	3	4
عدد أعضاء مجلس الإدارة تحت سن الخمسين	2	2	2
أعضاء مجلس الإدارة السعوديون	4	4	4
نسبة أعضاء مجلس الإدارة السعوديين	80	80	80

يُوفّر مجلس الإدارة واللجان التابعة له التوجيه الاستراتيجي، والإشراف، ويضمن الالتزام بمعايير الحوكمة المؤسسية.



حوكمة سلسلة التوريد والمصادر المسؤولة

في عام 2024، شكّل الموردون المحليون ما نسبته 72% من إجمالي قاعدة مورّدي شركة العناية الوطنية (NCC)، في حين تم توجيه 68% من إجمالي الإنفاق على المشتريات نحو الشركات المحلية، مما يُظهر التزامنا القوي بدعم الصناعات الوطنية وتعزيز سلاسل القيمة المحلية.

لتعزيز دمج الاستدامة عبر سلسلة التوريد، بدأت شركة العناية الوطنية (NCC) في تطوير منهجية تقييم استدامة الموردين وإطار فرز الموردين البيئي والاجتماعي، وكلاهما مصمم لتقييم الموردين استناداً إلى معايير رئيسية مثل الأداء البيئي، وممارسات العمل، والامتثال الأخلاقي. يضمن هذا الإطار أن تتماشى جميع الشراكات مع قيم الاستدامة الخاصة بشركة العناية الوطنية (NCC) وأهداف الأعمال طويلة المدى.

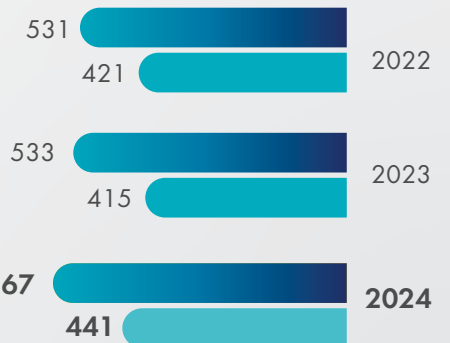
بالتوازي، تمضي شركة العناية الوطنية (NCC) قدماً في التحول الرقمي لعمليات الشراء من خلال نظام جديد لإعداد الموردين وإدارتهم، من المقرر إطلاقه في عام 2025. سيعمل هذا النظام على تبسيط إجراءات التسجيل والتقييم والمراقبة، مما يوفر كفاءة أعلى، وقابلية تتبع أفضل، واتخاذ قرارات مدفوعة بالبيانات. وتمثل هذه المبادرات مجتمعة خطوة مهمة نحو دمج الاستدامة، والمساءلة، والابتكار في صميم ممارسات التوريد لدى شركة العناية الوطنية (NCC).

تستند سلسلة التوريد في شركة العناية الوطنية (NCC) إلى الشفافية، والامتثال، والتمكين المحلي. فجميع الموردين مسجلون رسمياً ومعتمدون من قبل الحكومة السعودية، مما يضمن الالتزام باللوائح الوطنية والتوافق مع المعايير الأخلاقية والتشغيلية لشركة العناية الوطنية (NCC). وتمنح الأولوية للموردين السعوديين الحاصلين على شهادات شهادة الأيزو (ISO) سارية والملتزمين بالامتثال الاجتماعي المثبت، لضمان أن جميع الموظفين وناقلي البضائع مرخصون قانونياً.

سلسلة التوريد	2024	2023	2022
نسبة الموردين المحليين	77.78%	77.86%	79.28%
إجمالي الإنفاق على المشتريات	341,902,251	325,600,466	365,789,696
الإنفاق على الموردين المحليين	251,739,421	219,262,042	247,513,584
نسبة الإنفاق الكلي على الموردين المحليين	73.63%	67.34%	67.67%

المورّدون المحليون

● إجمالي عدد الموردين ● إجمالي عدد الموردين المحليين





التحول الرقمي

بالإضافة إلى ذلك، تترك شركة العناية الوطنية (NCC) أن حماية البيانات لا تتعلق بالتكنولوجيا فقط، بل تتعلق أيضًا بالأفراد والتوعية. ويتلقى الموظفون في جميع الإدارات تدريبات منتظمة على الأمن السيبراني والتعامل مع البيانات لضمان الإدارة المسؤولة للمعلومات السرية ومعلومات العملاء. ويؤكد نهج الشركة على الشفافية، والامتثال القانوني، والاستخدام الأخلاقي للبيانات في جميع العمليات.

ومن خلال هذه المبادرات، لا تعمل شركة العناية الوطنية (NCC) على تعزيز كفاءة عملياتها فحسب، بل تعزز أيضًا ثقة أصحاب المصلحة والمساءلة المؤسسية. لذا، فإن التحول الرقمي في شركة العناية الوطنية (NCC) لا يُعد مجرد تطور تقني، بل هو حجر أساس في الحوكمة المسؤولة والنمو المستدام للأعمال.

شاملة لأداء الموردين، والامتثال التعاقدية، ومعايير الاستدامة. وسيمكّن هذا النظام المتكامل شركة العناية الوطنية (NCC) من مراقبة سلسلة القيمة بشكل أكثر فاعلية، وإدارة المخاطر بشكل استباقي، وتعزيز إطار الحوكمة الخاص بالاستدامة.

واستنادًا إلى سياسة حماية البيانات والخصوصية لدى شركة العناية الوطنية (NCC)، تضمن الشركة أن تلتزم جميع الأنظمة الرقمية والعمليات بأعلى معايير السرية وأمن المعلومات. وتحافظ الشركة على بروتوكولات صارمة لتصنيف البيانات، والوصول الآمن، والمشاركة المحكّمة للمعلومات الحساسة. وتُعامل جميع البيانات المالية والتشغيلية والإدارية على أنها سرية، وتُحفظ من الاستخدام أو الإفصاح غير المصرح به من خلال ضوابط وصول متعددة الطبقات وآليات تشفير.

ويمنح حق الوصول على أساس الحاجة فقط، لضمان تعامل الأشخاص المصرّح لهم فقط مع البيانات الحساسة. وتقوم إدارة شركة العناية الوطنية (NCC) بمراقبة الالتزام بهذه الضوابط باستمرار، من خلال عمليات تدقيق منتظمة وإجراءات تصحيحية، للحفاظ على سلامة واستمرارية أنظمة المعلومات بالشركة.

أصبحت الرقمنة عاملاً رئيسياً في التميز التشغيلي لشركة شركة العناية الوطنية (NCC) وتقدّمها في مجال الاستدامة. في عام 2024، حققت شركة العناية الوطنية (NCC) رقمنة بنسبة 90% من برامج السلامة والصحة والبيئة (SHE) من خلال دمج أنظمة الفحص وأدوات الإبلاغ عن الحوادث ضمن منصة رقمية موحدة. بالإضافة إلى ذلك، يحظى الموظفون بالدعم من خلال "إسناد" (ISANED)، وهي أداة مخصصة للسلامة والصحة تتيح لهم الإبلاغ بسريّة عن المخاوف، ومشاركة الملاحظات، ورفع القضايا مباشرة. وقد حسّنت هذه الحلول الرقمية دقة فحوصات السلامة والصحة، وقوّتت تتبّع الحوادث، وساهمت في الاستجابة الأسرع والمساءلة الأوضح على مستوى العمليات كافة.

90%

رقمنة من برامج السلامة والصحة والبيئة (SHE)



استنادًا إلى هذا النجاح، توسّع شركة العناية الوطنية (NCC) جدول أعمالها للتحول الرقمي ليشمل نظام الموردين وسلسلة التوريد. ومن المتوقع أن تكتمل رقمنة إدارة الموردين والعقود بالكامل في عام 2025، مما سيتيح رؤية



الأمن السيبراني وحماية البيانات

تماشياً مع سياسة حماية البيانات والخصوصية في شركة العناية الوطنية (NCC)، تتم مراقبة جميع أنظمة المعلومات بشكل مستمر لمنع الوصول غير المصرّح به وسوء الاستخدام، وتُحافظ الشركة على ضوابط وقائية صارمة ومراجعات دورية لضمان سلامة البيانات وموثوقية الأنظمة.

سجلت شركة العناية الوطنية (NCC) صفر خروقات بيانات، أو هجمات إلكترونية فعلية أو محاولة، للعام الثالث على التوالي، مما يعكس فعالية تدابير الحماية الحالية والامتثال لتدابير حماية البيانات الداخلية لدى شركة العناية الوطنية (NCC).



الملحق



مؤشر محتويات المبادرة العالمية

بيان الاستخدام	قدمت شركة العناية الوطنية (NCC) المعلومات المذكورة في مؤشر محتويات المبادرة العالمية للتقارير عن الفترة 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2024 مع الإشارة إلى معايير المبادرة.
المبادرة العالمية للتقارير 1 المستخدمة	المبادرة العالمية للتقارير 1: الأساسيات لعام 2021

رقم الصفحة	متطلب (متطلبات) التغاضي	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية للتقارير
6-10	حول شركة العناية الوطنية للتصنيع	2-1 التفاصيل المؤسسية	المبادرة العامة
6-7	حول شركة العناية الوطنية للتصنيع	2-2 كيانات مُتضمنة في إعداد تقرير الاستدامة للمنظمة	للتقارير 2: لافصاحات
3	المقدمة	2-3 الفترة المشمولة بالتقرير والتبعية ونقطة الاتصال	العامة 2021
	لم تقم شركة العناية الوطنية للتصنيع بإعادة نشر أي معلومات أو أرقام خلال فترة التقرير لعام 2024.	2-4 إعادة صياغة المعلومات	
	لم يتم إجراء تدقيق خارجي خلال عام 2024، ويجري حالياً النظر في إجراء تدقيق خارجي في المستقبل.	2-5 التحقق الخارجي	
11	الاستدامة في شركة العناية الوطنية (NCC) \ أصحاب المصلحة لدينا	2-6 الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	
24-28	التنوع، الشمول، والتوظيف	2-7 الموظفين	
24	التنوع، الشمول، والتوظيف	2-8 العمال الذين ليسوا موظفين	
33-34	أخلاقيات العمل ومكافحة الفساد	2-9 هيكل الحوكمة وتكوينها	
33-34	أخلاقيات العمل ومكافحة الفساد	2-10 ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	
33-34	أخلاقيات العمل ومكافحة الفساد	2-11 رئيس أعلى هيئة إدارة	
33-34	أخلاقيات العمل ومكافحة الفساد / إدارة المخاطر والامتثال	2-12 دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	
33-34	أخلاقيات العمل ومكافحة الفساد / إدارة المخاطر والامتثال	2-13 تفويض مسؤولية إدارة الآثار	
33-36	أخلاقيات العمل ومكافحة الفساد / إدارة المخاطر والامتثال	2-14 دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقارير الاستدامة	
33-36	أخلاقيات العمل ومكافحة الفساد	2-15 تضارب المصالح	
33-34	أصحاب المصلحة لدينا	2-16 التواصل حول المخاوف الحرجة	
11	أخلاقيات العمل ومكافحة الفساد	2-17 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	
33	أخلاقيات العمل ومكافحة الفساد	2-18 تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	
33-34	أخلاقيات العمل ومكافحة الفساد	2-19 سياسات الأجور	
33-34	أخلاقيات العمل ومكافحة الفساد	2-20 عملية تحديد الأجور	
	غير متاح، معلومات سرية	2-21 نسبة إجمالي الأجور السنوية	
33-34	الاستدامة في شركة العناية الوطنية (NCC)	2-22 بيان استراتيجية التنمية المستدامة	



رقم الصفحة	متطلب (متطلبات) التخاضي	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
11-14-20 23-32	الاستدامة في شركة العناية الوطنية (NCC) / العناية في كل منتج / العناية بالبيئة / العناية بالأفراد والمجتمعات / العناية في كيفية ممارسة الأعمال	2-23 الالتزامات الخاصة بالسياسة	المبادرة العامة للتقارير 2: الإفصاحات العامة 2021
11-14-20 23-32	الاستدامة في شركة العناية الوطنية (NCC) / العناية في كل منتج / العناية بالبيئة / العناية بالأفراد والمجتمعات / العناية في كيفية ممارسة الأعمال	2-24 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	
34	إدارة المخاطر والامتثال	25-2 عمليات معالجة الآثار السلبية	
11-24-34	أصحاب المصلحة لدينا / التنوع، الشمول، والتوطين / إدارة المخاطر والامتثال	2-26 آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف	
15-17-21 22-33	صحة وسلامة المستهلك / مشاركة العملاء وتعزيز الوعي / المناخ وانبعاثات غازات الاحتباس الحراري / إدارة المياه / إدارة المخاطر والامتثال	2-27 الامتثال للقوانين واللوائح	
6	إرث من النمو والابتكار	2-28 عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	
11	أصحاب المصلحة لدينا	2-29 منهج إشراك أصحاب المصلحة	
20-22	المفاوضة الجماعية محظورة في المملكة العربية السعودية	2-30 اتفاقات المفاوضة الجماعية	
12	تقييم الموضوعات الجوهرية	1-3 عملية تحديد المواضيع الجوهرية	المبادرة العالمية
12	تقييم الموضوعات الجوهرية	2-3 قائمة المواضيع الجوهرية	للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
12	تقييم الموضوعات الجوهرية	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	
20-22	العناية بالبيئة غير متوفر	101-1 السياسات التي تهدف إلى وقف فقدان التنوع البيولوجي وعكس مساره	GRI 101: التنوع البيولوجي 2024
22	المناخ وانبعاثات غازات الاحتباس الحراري	101-2 إدارة التأثيرات على التنوع البيولوجي	
	سيتم الإفصاح عنه في التقارير المستقبلية	102-4 أهداف خفض انبعاثات غازات الدفيئة والتقدم المحرز	GRI 102: تغير المناخ 2025
	سيتم الإفصاح عنه في التقارير المستقبلية	102-5 انبعاثات غازات الدفيئة من النطاق 1	
	سيتم الإفصاح عنه في التقارير المستقبلية	102-6 انبعاثات غازات الدفيئة من النطاق 2	
	سيتم الإفصاح عنه في التقارير المستقبلية	102-8 كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	
21	العناية بالبيئة	103-1 سياسات الطاقة والتزاماتها	GRI 103: الطاقة 2025
	سيتم الإفصاح عنه في التقارير المستقبلية	103-2 استهلاك الطاقة والتوليد الذاتي داخل المنظمة	
	سيتم الإفصاح عنه في التقارير المستقبلية	103-4 كثافة الطاقة	
	سيتم الإفصاح عنه في التقارير المستقبلية	103-5 الانخفاض في استهلاك الطاقة	
17-19	مشاركة العملاء وتعزيز الوعي	201-1 القيمة الاقتصادية المباشرة والموزعة	GRI 201: الأداء الاقتصادي 2016
26	التنوع، الشمول، والتوطين	202-2 نسبة كبار الموظفين الإداريين المعيّنين والذين ينتمون إلى المجتمعات المحلية	GRI 202: التواجد في السوق 2016



رقم الصفحة	متطلب (متطلبات) التغاضي	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية للتقارير
35	حوكمة سلسلة التوريد والموارد المسؤولة	204-1 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	GRI 204: ممارسات الشراء 2016
33-34	أخلاقيات العمل ومكافحة الفساد	205-2 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	GRI 205: مكافحة الفساد 2016
33-34	أخلاقيات العمل ومكافحة الفساد	205-3 وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	GRI 303: المياه 2016
26	إدارة المياه	303-1 التعاملات مع المياه كمورد مشترك	GRI 303: المياه 2016
35	إدارة المياه	303-2 إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	GRI 303: المياه 2018
33-34	سيتم الإفصاح عنه في التقارير المستقبلية	303-4 تصريف المياه	GRI 401: التوظيف 2016
33-34	سيتم الإفصاح عنه في التقارير المستقبلية	303-5 استهلاك المياه	GRI 401: التوظيف 2016
26-28	التعيينات الجديدة ومعدلات الدوران الوظيفي	401-1 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	GRI 401: التوظيف 2016
	شركة العناية الوطنية (NCC) توظف موظفين بدوام كامل فقط غير متوفر	401-2 الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	GRI 401: التوظيف 2016
	رفاه وتطوير الموظفين	401-3 إجازة رعاية الطفل	GRI 403: الصحة والسلامة المهنية 2018
	رفاه وتطوير الموظفين	403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	GRI 403: الصحة والسلامة المهنية 2018
29-31	رفاه وتطوير الموظفين	403-2 تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقق في الحوادث	GRI 403: الصحة والسلامة المهنية 2018
29-31	رفاه وتطوير الموظفين	403-3 خدمات الصحة المهنية	GRI 403: الصحة والسلامة المهنية 2018
29-31	مشاركة العملاء وتعزيز الوعي	403-4 مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	GRI 403: الصحة والسلامة المهنية 2018
	رفاه وتطوير الموظفين	403-5 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	GRI 403: الصحة والسلامة المهنية 2018
29-31	رفاه وتطوير الموظفين	403-6 تعزيز صحة العمال	GRI 403: الصحة والسلامة المهنية 2018
15	رفاه وتطوير الموظفين	403-7 منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	GRI 403: الصحة والسلامة المهنية 2018
29-31	رفاه وتطوير الموظفين	403-8 العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	GRI 403: الصحة والسلامة المهنية 2018
29-31	سيتم الإفصاح عنه في التقارير المستقبلية	403-9 الإصابات المرتبطة بالعمل	GRI 403: الصحة والسلامة المهنية 2018
29-31	سيتم الإفصاح عنه في التقارير المستقبلية	403-10 اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	GRI 403: الصحة والسلامة المهنية 2018
30	رفاه وتطوير الموظفين	404-1 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	GRI 404: التدريب والتعليم 2016
29-31	رفاه وتطوير الموظفين	404-2 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	GRI 404: التدريب والتعليم 2016
24-27	أخلاقيات العمل ومكافحة الفساد	405-1 تنوع هيئة الإدارة والموظفين	GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016
33-34	التنوع، الشمول، والتوظيف		GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016



رقم الصفحة	متطلب (متطلبات) التغاضي	الإفصاح	معياري المبادرة العالمية للتقارير
	المفاوضة الجماعية محظورة في المملكة العربية السعودية.	407-1 العمليات والموردون الذين قد يتعرض معهم الحق في الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية للخطر	GRI 407: الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية 2016
35-36	حوكمة سلسلة التوريد والمصادر المسؤولة	408-1 العمليات والموردون المعرضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث عمالة الأطفال	GRI 408: عمالة الأطفال 2016
35-36	حوكمة سلسلة التوريد والمصادر المسؤولة	409-1 العمليات والموردون المعرضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث العمل الجبري أو القسري	GRI 409: العمل الجبري أو القسري 2016
17-19	مشاركة العملاء وتعزيز الوعي	413-1 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	GRI 413: المجتمعات المحلية 2016
37	الأمن السيبراني وحماية البيانات	418-1 الشكاوى الموثقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	GRI 418: خصوصية العميل 2016

NCC

شركة العناية الوطنية
National Care Co.

nationalcare.com.sa

2024
تقرير الاستدامة